

Уважаемые Гости!

До начала пользования услугами СПА-комплекса Загородного Клуба «Терийоки», пожалуйста, ознакомьтесь с этими несложными Правилами. Это позволит сделать Ваш отдых комфортным, безопасным и запоминающимся.

1. Пожалуйста, относитесь к имуществу Комплекса бережно. Если в результате Вашего небрежного обращения имуществу Комплекса будет причинен какой-либо ущерб, то Вы будете обязаны его возместить.
2. Если Вы обнаружили забытые кем-либо предметы или просто подозрительные вещи, а также, если Вы заметили задымление или возгорание – пожалуйста, немедленно сообщите об этом любому сотруднику Комплекса.
3. До и после посещения саун и парных, а также, перед погружением в бассейн просим Вас каждый раз принимать душ. То же самое требуйте и от детей.
4. Напоминаем Вам о том, что человеческая моча в соединении со средствами обеззараживания воды в бассейне крайне токсична. Поэтому справлять нужду в бассейне – это не только не гигиенично, но и крайне вредно для здоровья. Пожалуйста, проявите уважение к другим гостям - позаботьтесь о том, чтобы Вы и Ваши дети посетили туалет перед тем, как погрузиться в бассейн!
5. Для тренировки в тренажерном зале Вам необходима спортивная одежда и обувь. Занятия в тренажерном зале в обнаженном или в полуобнаженном виде не разрешаются.
6. Используйте для хранения своих личных вещей специальные шкафчики в раздевалке и храните браслет от них при себе. За утерянные или оставленные Вами без присмотра вещи администрация Комплекса ответственности не несет.
7. Мы сделаем все от нас зависящее для того, чтобы Ваш отдых был максимально комфортным и безопасным. Однако, просим Вас самостоятельно позаботиться о принятии обычных мер безопасности и осторожности, в том числе – в отношении своих детей. Помните, что пренебрежение такими мерами может привести к травмам, несчастным случаям, ухудшению состояния здоровья и иным неприятным последствиям.
8. Пожалуйста, до начала пользования услугами Комплекса предупредите наш персонал о наличии у Вас аллергии или индивидуальной непереносимости на какие-либо компоненты или препараты. Это поможет предотвратить неблагоприятные последствия, связанные с их использованием при оказании услуг. Помните, что мы не сможем нести ответственность за ухудшение Вашего самочувствия, вызванное аллергической реакцией или индивидуальной непереносимостью, о которых Вы не сообщили нашему персоналу до начала оказания услуг.
9. Если Вы посещаете наш Комплекс с детьми, пожалуйста, никогда не оставляйте их без присмотра.
10. Обратите внимание, что дети до 14 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. При этом на одного взрослого может приходиться не более двух детей.
11. При посещении СПА-комплекса запрещается:
 - употреблять продукты питания и напитки, приобретенные вне Комплекса;

- пользоваться стеклянной посудой;
- оставлять детей (до 13 лет включительно) без присмотра родителей (попечителей);
- детям до 2-х лет находиться в бассейнах Комплекса без специального подгузника для плавания;
- посещать Комплекс лицам, не достигшим 14-летнего возраста без присутствия родителей (попечителей);
- находиться в бассейнах Комплекса с длинными, распущенными волосами;
- посещать Комплекс лицам, имеющим медицинские противопоказания, индивидуальную непереносимость и аллергические реакции на средства обеззараживания воды, кожные заболевания, открытые раны;
- прыгать с бортиков;
- посещать Комплекс с детскими колясками (исключение – переносные люльки);
- бросать любые предметы в бассейн, за исключением специального инвентаря для бассейна и плавания (плавательные доски, колобашки, круги, надувные игрушки, и прочее).
- использовать мыльно-солевые, косметические, ароматические и иные средства в саунах и бассейнах;
- мусорить в помещениях Комплекса;
- использовать помещения Комплекса для стирки и просушивания своих личных вещей и полотенец;
- расстилать полотенца, выданные в Комплексе, на газоне;
- использовать полотенца, выданные в Комплексе, не по прямому назначению;
- пользоваться вениками в саунах;
- находиться в Комплексе с животными;
- находиться в Комплексе (кроме раздевалок) в нижнем белье или в обнаженном виде. Для мужчин обязательны плавки, для женщин – купальник. То же самое относится и к детям начиная с 6 лет.
- нарушать общепринятые нормы поведения, принятые в общественных местах: громко кричать, громко петь или громко разговаривать, воспроизводить громкую музыку, использовать ненормативную лексику, грубо и оскорбительно относиться к гостям и персоналу Комплекса, заниматься сексом или совершать иные действия сексуального характера;
- посещать Комплекс в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить.

Уважаемые Гости! Посещение Вами СПА-комплекса Загородного клуба «Терийоки» означает, что Вы ознакомились с настоящими Правилами и с ними согласны. Помните, что нарушение любых из перечисленных выше Правил является основанием для отказа в оказании услуг. Гость, допустивший нарушение обязан немедленно покинуть Комплекс по первому требованию администрации.