

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-КОМПЛЕКСА ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ТЕРИЙОКИ»

До начала пользования услугами SPA-комплекса Загородного Клуба «Терийоки», пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами. Это позволит сделать Ваш отдых комфортным и безопасным!

1. Пожалуйста, бережно относитесь к имуществу Комплекса. Если в результате Вашего небрежного обращения имуществу Комплекса будет причинен какой-либо ущерб, то Вы будете обязаны его возместить.

2. Если Вы обнаружили забытые кем-либо предметы, или просто подозрительные вещи, или Вы заметили задымление или возгорание – пожалуйста, немедленно сообщите об этом любому сотруднику Комплекса.

3. Перед посещением саун и парных и перед посещением бассейна просим Вас каждый раз принимать душ. То же самое требуйте и от детей.

4. Напоминаем Вам, что справлять нужду в бассейне – это не только не гигиенично, но и крайне вредно для здоровья. Пожалуйста, проявите свою цивилизованность и уважение к другим гостям – позаботьтесь о том, чтобы Вы и Ваши дети посетили туалет перед тем, как погрузиться в бассейн!

5.

6. Используйте для хранения своих личных вещей специальные шкафчики в раздевалке и храните браслет от них при себе. За утерянные или оставленные Вами без присмотра вещи администрация Комплекса ответственности не несет.

7.

Мы сделаем все от нас зависящее, чтобы Ваш отдых был максимально комфортным и безопасным. Однако просим Вас самостоятельно позаботиться о принятии обычных мер безопасности и осторожности, в том числе – в отношении своих детей. Помните, что пренебрежение такими мерами может привести к травмам, несчастным случаям, ухудшению состояния здоровья и иным неприятным последствиям.

8.

Пожалуйста, до начала пользования услугами Комплекса предупредите наш персонал о наличии у Вас аллергии или индивидуальной непереносимости на какие-либо компоненты или препараты. Это поможет предотвратить неблагоприятные последствия, связанные с их использованием при оказании услуг. Помните, что мы не сможем нести ответственность за ухудшение Вашего самочувствия, вызванное аллергической реакцией, или индивидуальной непереносимостью, о которых Вы не сообщили нашему персоналу до начала оказания услуг.

9. Если Вы привели с собой детей, пожалуйста, никогда не оставляйте их без присмотра, ведь это опасно для ребенка и неудобно для других гостей.

10. Пожалуйста, во избежание непредвиденных ситуаций, позаботьтесь о том, чтобы дети посетили туалет до начала пользования саунами, парными и бассейном.

11. Обратите внимание, что дети до 12 лет могут посещать Комплекс только в сопровождении взрослых. При этом на одного взрослого может приходиться не более трех детей. Также просим учитывать, что посещение SPA-комплекса с детьми до 12 лет допускается только с 9:00 до 21:00.

12. При посещении SPA-комплекса запрещается:

- употреблять продукты питания, приобретенные вне Комплекса;
- пользоваться стеклянной посудой;
- посещать Комплекс лицам, имеющим медицинские противопоказания, индивидуальную непереносимость и аллергические реакции на средства обеззараживания воды, кожные заболевания, открытые раны;
- прыгать с бортиков;
- посещать Комплекс с детскими колясками (переносные люльки – исключение);
- бросать любые предметы в бассейн, за исключением специального инвентаря для бассейна и плавания (плавательные доски, колобашки, круги, надувные игрушки, и прочее).
- использовать мыльно-солевые, косметические, ароматические и иные средства в саунах и бассейнах;

- мусорить в помещениях Комплекса;
- использовать помещения Комплекса для стирки и просушивания своих личных вещей и полотенец;
- расстелить полотенца, выданные в Комплексе, на газоне;
- использовать полотенца, выданные в Комплексе, не по прямому назначению, в частности, вытирать ими обувь.
- пользоваться вениками в саунах;
- находиться в Комплексе с животными;
- находиться в Комплексе (кроме раздевалок) в нижнем белье или в обнаженном виде. Для мужчин обязательны плавки, для женщин – купальник. То же самое относится и к детям начиная с 6 лет.
- нарушать общепринятые нормы поведения, принятые в общественных местах: громко кричать, громко петь или громко разговаривать, воспроизводить громкую музыку, использовать ненормативную лексику, грубо и оскорбительно относиться к гостям и персоналу Комплекса, заниматься сексом или совершать иные действия сексуального характера;
- посещать Комплекс в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить.

#### **Уважаемые гости!**

**Посещение Вами SPA-комплекса Загородного клуба «Терийоки» означает, что Вы ознакомились с настоящими Правилами и с ними согласны.**

**Помните, что нарушение любых из перечисленных выше Правил является основанием для отказа в оказании услуг. Гость, допустивший нарушение обязан немедленно покинуть Комплекс по первому требованию администрации.**

*Благодарим Вас за выбор  
SPA-комплекса «Терийоки».  
Мы рады ответить вам на любые  
возникающие вопросы  
Приятного Вам отдыха!*

С уважением, Администрация Загородного Клуба «Терийоки»