

# Условия пользования подарочным сертификатом

1. Подарочный сертификат Загородного Клуба «Терийоки» (в дальнейшем – Клуб) – это документ, который подтверждает его предъявителю право на получение товаров и услуг Клуба, указанных в сертификате, в пределах определенной суммы (номинал сертификата) или без указания суммы, но определенного вида и количества.
2. Услуги по сертификату оказываются Обществом с ограниченной ответственностью «Терийоки» (ОГРН 1157847058379, ИНН 7843002741 КПП 784301001, место нахождения: 197720, Санкт-Петербург, город Зеленогорск, ул. Гаванная, д 1, лит. А, пом. 2Н).
3. Сертификат действителен в пределах срока его действия, после чего утрачивает силу. В случае, если в указанный срок сертификат не будет использован, его стоимость не возмещается.
4. При предъявлении сертификат изымается (аннулируется). Повторное предъявление сертификата не допускается. Сертификат используется только один раз.
5. Услуги по сертификату могут быть оказаны любому лицу. Оказание услуг по сертификату лицам, не достигшим 18-летнего возраста, осуществляется только с согласия и при личном присутствии их родителей (опекунов, попечителей). Клуб вправе потребовать от предъявителя сертификата подтвердить свой возраст любым документом, удостоверяющим личность.

6. Подарочный сертификат не может быть использован для обмена на наличные/безналичные денежные средства или на другой подарочный сертификат.

7. Подарочный сертификат не подлежит возврату за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. При этом сумма денежных средств может быть возвращена только тому лицу, которое вносило денежные средства в качестве оплаты приобретения подарочного сертификата. Такой возврат производится по правилам действующего законодательства Российской Федерации.

8. Не допускается восстановление утраченного сертификата или оказание услуг со ссылкой на сертификат, но без его предъявления. Не допускается оказание услуг по сертификату, если в силу его состояния (повреждения любого характера, исправления или любые признаки подделки) невозможно определить его достоверность, содержание и подлинность.

9. Клуб гарантирует предоставление указанных в сертификате услуг держателю сертификата при условии предварительного бронирования и при наличии у Предприятия объективной возможности (п. 10 настоящих Условий).

10. Клуб вправе отказать в оказании услуг по сертификату в любое время при отсутствии объективной возможности или по техническим причинам (аварии, ремонтные работы, технические неисправности, запреты и ограничения, вводимые органами власти, отсутствие свободных номеров в отеле, мест ресторане, СПА комплексе, санитарные дни, иные уважительные причины).

11. В случае утери или порчи сертификат восстановлению не подлежит. При этом неиспользованные денежные средства по сертификату не возвращаются.

12. Приобретение сертификата или его предъявление подтверждает, что держатель сертификата в полном объеме ознакомлен с настоящими условиями и принимает их без оговорок.

13. Сертификат действителен только при прямом обращении в Загородный Клуб «Терийоки».

14. Клуб оставляет за собой право вносить любые изменения в Условия. Информация об указанных изменениях и момента ввода в действие таких изменений доступна на сайте Клуба <https://yst.su/>. Держатель сертификата обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

15. Клуб не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки держателей сертификата, связанные с их использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование сертификата третьими лицами. Всю ответственность в случае утраты или неправомерного доступа третьих лиц к сертификату его держатель принимает на себя.

16. Приобретение и/или предъявление подарочного сертификата означает согласие приобретателя и предъявителя сертификата на обработку персональных данных, сообщаемых (пересылаемых) им при приобретении или предъявлении сертификата. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Терийоки» в целях предоставления услуг по сертификату.