

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ДОСТАВКИ БЛЮД РЕСТОРАНА «ПРИСТАНЬ» ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ТЕРИЙОКИ»

Уважаемый Клиент!

Спасибо, что решили воспользоваться услугой доставки. Обращаем Ваше внимание на основные условия осуществления доставки ресторана «Пристань» Загородного Клуба «Терийоки».

Настоящие Правила применяются в целях регламентации условий и порядка оказания услуг по доставке блюд, предлагаемых в ресторане «Пристань» Загородного Клуба «Терийоки».

Исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «Терийоки» (ОГРН 1157847058379, ИНН 7843002741, место нахождения: 197720, Санкт-Петербург, г. Зеленогорск, ул. Гаванная, д.1, лит. А, пом.2Н, контактный телефон: 980-33-77, именуемый в дальнейшем **Ресторан**. Настоящие Правила действуют в течение неопределенного срока. Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте <http://vct.su/delivery>

В данном случае, такие изменения вступают в силу с даты размещения соответствующей информации на Сайте.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ, ЧТО ЛИЦА, ЖЕЛАЮЩИЕ СОВЕРШИТЬ ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПОЛУЧЕНИЕМ УСЛУГИ ПО ДОСТАВКЕ БЛЮД, НО КОТОРЫЕ НЕ СОГЛАСНЫ С СОДЕРЖАНИЕМ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ ИЛИ В КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ, И/ИЛИ КОТОРЫМ НЕ ПОНЯТНО КАКОЕ- ЛИБО ИЗ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ, НЕ ДОЛЖНЫ СОВЕРШАТЬ КАКИХ-ЛИБО ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОПЛАТУ ТОВАРОВ ЗАКАЗА; ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТАВКИ ЗАКАЗА, А ТАКЖЕ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ДОСТАВКЕ ЗАКАЗА.

I. ОБЩЕЕ УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ БЛЮД РЕСТОРАНОМ «ПРИСТАНЬ» ЗАГОРОДНОГО КЛУБА «ТЕРИЙОКИ»

1. Ресторан осуществляет доставку на следующих условиях:

Населенный пункт доставки	Срок доставки (погрешность 15 минут)	Минимальный заказ, руб	Доплата за заказ при его стоимости ниже минимального, руб
Зеленогорск	40-50 мин	1500	250
Ушково, Решетниково	1 час	2000	250
Репино, Ленинское, Ильичёво, Комарово, Рошино, Серово, Молодежное, Солнечное, Сестрорецк	1,5 часа	2500	250

1. Время доставки:

1.1. Прием заказов осуществляется с **12.00 до 22.30**. Конкретные дата и интервал времени доставки согласовываются с Рестораном при заказе.

1.2. Клиент вправе без дополнительной оплаты:

■ Добавить/заменить/убрать блюдо в Заказ(е), изменить адрес доставки или отказаться от доставки блюд до момента принятия Заказа к исполнению. После принятия Заказа к исполнению изменение или отмена Заказа, изменение адреса доставки возможны только по согласованию с Рестораном.

■ Изменить дату и/или интервал времени доставки, согласовав с Рестораном указанные изменения по телефону **980-33-77** не менее, чем за **1 час до** начала временного интервала, указанного в бланке Заказа.

1.3. Если Вы (или Ваше доверенное лицо, уполномоченное принимать решения, касающиеся доставки и приемки Заказа) отсутствуете по адресу доставки в интервал времени, указанный в

бланке Заказа, курьер ожидает Вас по адресу **не более 15 минут** с момента прибытия, а затем возвращают Заказ в ресторан. При этом Вы можете заказать повторную доставку Заказа, повторно оплатив Заказ и услугу доставки (стоимость повторной доставки составляет 250 руб. в этом случае независимо от суммы заказа), и согласовать новые дату и время доставки.

2. Проверка/прием Заказа:

2.1. Любое лицо, находящееся по адресу доставки, указанному в Заказе, обладает всеми необходимым полномочиями и действует с Вашего согласия и в Ваших интересах, а также обладает правом на приемку Заказа.

2.2. При получении пожалуйста, убедитесь, что доставленные блюда соответствуют Вашему заказу, а также проверьте целостность упаковки.

2.3. Если какое-либо из блюд отсутствует, повреждена упаковка, или блюдо испорчено, просрочено, повреждено (пролилось, просыпалось, деформировано и т.д.), либо вместо заказанного Вами блюда без Вашего согласия доставлено другое блюдо, сообщите об этом курьеру и сразу же свяжитесь с нами.

2.4. После оплаты и принятия Вами Заказа претензии к состоянию доставленного Заказа не принимаются.

3. Отказ от Заказа:

3.1. В случае отказа от Заказа или его части по причинам, не связанным с ненадлежащим качеством или комплектностью Заказа, ненадлежащим оказанием услуги по доставке уплаченные Клиентом денежные средства за Заказ и доставку не возвращаются. Повторная доставка возможна только после оплаты стоимости первичного Заказа, а также доставки его Клиенту и обратно в Ресторан.

4. Содержание услуги:

4.1. Перед непосредственной доставкой и передачей блюд, Ресторан связывается с Клиентом по телефону заблаговременно до доставки Заказа по указанному адресу.

4.2. Стоимость услуги по доставке Заказа включает в себя доставку Заказа по указанному в Заказе адресу до входной двери в коттедж/дачу/квартиру, без проноса Заказа в помещение.

4.3. Доставка осуществляется по адресу доставки, доступ к которому свободен и позволяет пронести заказ без повреждений. Курьер осуществляет доставку только при наличии подъездных путей, проходящих по автомобильным дорогам, предназначенным для движения транспортных средств неограниченного круга лиц (далее - «Дорогам общего пользования»). На месте доставки необходимо наличие бесплатной парковочной зоны на период выгрузки и передачи заказа. В случае наличия только платной парковки, оплата парковки производится Клиентом.

4.4. В случае, если доставка не была осуществлена по причине отсутствия подъездных путей к месту доставки, проходящих по Дорогам общего пользования; отказа Клиента оплатить парковку (если на месте доставки отсутствует бесплатная парковка); если доставка Заказа не позволяет пронести товар без повреждений, курьер возвращает Заказ в ресторан. При этом стоимость Заказа и доставки не возвращается; Клиент может заказать повторную доставку Заказа только после устранения обстоятельств, препятствующих доставке, оплатив услугу доставки повторно.

4.5. При отсутствии исправного лифта услуга подъема заказа выше 3-го этажа оплачивается дополнительно. Пронос Заказа через лестничные площадки без перил и через проходные балконы не осуществляется.

4.6. Распаковка, накрытие, сервировка блюд курьером не производится. Если Вы хотите заказать сервировку блюд, пожалуйста, сообщите об этом Ресторану по телефону до отправки заказа. При возможности оказания такой услуги с вас может быть взята дополнительная плата.

4.7. Оплата Заказа осуществляется через курьера - в наличной форме или банковской картой.

V. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ БЕСКОНТАКТНОЙ ДОСТАВКИ

5.1. В целях профилактики распространения гриппа, ОРВИ и коронавирусной инфекции (COVID-19), Вы - Клиент (Потребитель) вправе заказать услугу по бесконтактной доставке Заказа. В случае если Вы выбрали указанный способ получения Заказа, доставка и передача Заказа будет осуществлена на условиях, указанных в настоящем разделе. В случае если вы изменили своё решение по бесконтактной доставке, Вы можете сообщить об этом до прибытия курьера, или уже на адресе.

5.2. Специальные условия бесконтактной доставки имеют преимущественную силу над общими условиями доставки блюд, указанными в разделе I настоящих правил. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими специальными условиями бесконтактной доставки, необходимо руководствоваться общими условиями доставки, указанными в разделе I настоящих Правил.

5.3. При передаче Заказа на условиях бесконтактной доставки сотрудник курьера свяжется с вами по указанному телефону в Заказе по прибытию на адрес доставки.

5.4. Порядок приема-передачи в случае осуществления бесконтактной доставки с подъемом Заказа на этаж:

Курьер:

a. разместит доставленный Заказ перед вашей дверью и сфотографирует в качестве доказательства исполнения принятых на себя обязательств;

b. позвонит Вам в дверь или/и отойдет на расстоянии не менее чем 2 метра;

c. убедится, что Вы открыли дверь, в течение 5 (пяти) минут подождет за дверью с целью предоставления Вам возможности проверки Заказа, после чего покинет адрес.

5.5. Вы - Клиент (Потребитель):

a) сверьте количество блюд, указанное при Заказе, с количеством привезенного Заказа, а также проверьте состояние упаковок;

b) самостоятельно вскройте упаковки;

c) если какое-либо из блюд отсутствует или повреждено, пожалуйста, до отъезда курьера (в течение 5 минут с момента доставки) свяжитесь с курьером или с Рестораном по телефону **980-33-77**;

d) в качестве подтверждения факта доставки ненадлежащего Заказа, пожалуйста, предоставьте фотографии и/или иные доказательства, подтверждающие доставку ненадлежащего Заказа.

e) несообщение Вами курьеру или Ресторану о ненадлежащем Заказе до отъезда курьера может являться основанием для отказа в удовлетворении заявленных требований в указанной части.

VI. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Клиент, делая заказ в Ресторане, дает свое согласие на обработку персональных данных (далее - Согласие). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Клиент дает свое согласие на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

6.1.1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

6.1.2. Согласие дается на обработку следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: номера контактных телефонов; адреса электронной почты; место жительства, место работы, место доставки; пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь при заказе; ip-адрес.

6.2. Персональные данные не являются общедоступными.

6.3. Цель обработки персональных данных: оказание услуг по доставке блюд из Ресторана Исполнителя.

6.4. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», а также настоящее Согласие.

6.5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

6.6. Персональные данные обрабатываются до полного исполнения Заказа, и в том числе могут быть использованы с целью отправки Клиенту информационных и рекламных материалов. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях

осуществляется согласно Федеральному закону №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

6.7. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления по адресу, указанному на сайте ust.su в разделе «Контакты».

6.8. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных владельцы сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

6.9. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.